

Handelsbetingelser

1. KØB HOS KSL CONSULTING

Der er ikke indgået en bindende købsaftale med KSL Consulting, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra KSL Consulting. KSL Consulting opbevarer ikke selve ordrebekræftelsen efter den er fremsendt til kunden.

2. PRISER

Alle priser er ekskl. 25 % moms og i danske kroner, hvor intet andet nævnes. Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland. Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- force majeure
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

3. SALG GENERELT

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris. Ved returnering, skal varen tilbageleveres i original og ubrudt emballage, da varen efterfølgende skal kunne sælges som ny.

4. LEVERING

Varer, der er bestilt inden kl. 13.00 på hverdage, afsendes samme dag. Varer bestilt lørdag og søndag afsendes mandag. Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos KSL Consultings leverandører.

5. Fragt

Køber du 5 loppefælder eller mere betaler vi fragten, altså gratis levering. Bestilling af ekstra limplader skal foretages sammen med en bestilling af loppefælder for gratis levering. Hvis limplader bestilles alene tillægges portoen din faktura. Varerne leveres af PostNord.

6. AFBESTILLINGER

Ønsker du at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved, at fremsende en e-mail med mærket "Afbestilling". Her bør bestillingsdato samt ordrenummer fremgå. Har Du modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten "Afbestilling!" indsat i emnetekst. Afbestilling bør ske inden kl. 13 samme dag, som bestillingen er foretaget.

7. BETALING

Faktura fremsendes sammen med de bestilte varer. Forfaldsdato er 14 dage netto.

8. REKLAMATIONSRET

På alle varer købt hos KSL Consulting, yder vi den efter Købeloven gældende 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået inden 24 måneder efter varens modtagelse. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller slidtage. Reklamationsretten betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation og varer. Dette betinger naturligvis at reklamationen er berettiget.

Ønsker du at reklamere over et produkt kan du personligt indlevere det eller sende produktet til:

KSL Consulting
Lejrvej 17, 1.
3500 Værløse

Sammen med produktet skal du vedlægge kopi af faktura, samt brev som tydeligt angiver fejlen/manglen, dit navn, adresse, telefonnr. og mailadresse.

Reklamationsbehandlingen tager ca. 1 uge fra vi har modtaget varen.

9. TILBAGESENDTE VARER SOM IKKE INDEHOLDER FEJL

Ved tilbagesendelse af defekte eller forkerter varer til KSL Consulting, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr. Varer bør returneres med en fakturakopi, hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt, indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

10. FORSVARLIG RETURNERING

Alle produkter, der returneres til KSL Consulting skal være forsvarligt indpakket.

KSL Consulting anbefaler, at varen returneres via PostNord, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i PostNords system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til KSL Consulting. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

11. ER DE I TVIVL

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler KSL Consulting, at du retter henvendelse til info@ksl.dk eller på telefon 48 71 28 62.

Køberegler

1. Reklamationsret
2. Garanti
3. Ombytningsret
4. Rimelig tid

1. REKLAMATIONSRET

Reklamationsretten er kundens ret til at reklamere over en vare, der har fejl eller mangler, som var til stede, da varen blev solgt. Kunden har to år til at finde fejl eller mangler på varen, som beviseligt er sælgerens ansvar. Bevisbyrden ligger de første 6 måneder hos forhandleren, de efterfølgende 1½ år ligger hos kunden. Reklamationsret er kundens lovfæstede ret.

2. GARANTI

Garanti er en særlig aftale, der indgås mellem køber og sælger. Hvis kunden og sælgeren enes om, at der skal være en garanti på to år for en vare, så kan kunden i denne periode klage over alle typer af fejl og mangler. Det er i dette tilfælde sælgers ansvar at bevise, at fejlen skyldes mislighold fra kundens side. Garanti er ikke kundens lovfæstede ret.

3. OMBYTNINGSRET

Forbrugeren kan som udgangspunkt kræve, at få ombyttet en vare i stedet for at acceptere sælgers tilbud om, at få varen repareret. Det var omvendt indtil 1 januar 2002. Der er dog et meget vigtigt forbehold: Forbrugeren kan kun kræve ombytning, hvis ikke kravet påfører sælger uforholdsmæssige omkostninger i forhold til en reparation.

4. RIMELIG TID

I købeloven har forbrugeren altid to måneder til at reagere efter, at en fejl eller mangel ved en vare er opdaget. Man betragter således reklamationer inden for 2 måneder, som værende inden rimelig tid og dermed i overensstemmelse med loven. Reklamation kan godt foretages senere end to måneder og stadig være i rimelig tid, men det må antages at høre til sjældenhederne.

Fortrydelsesret

DEN LOVPLIGTIGE 14 DAGES FORTRYDELSESRET

1. 14 dages fortrydelsesret
2. Sådan returnerer du varen
3. Forsvarlig returnering
4. Er du i tvivl

1. 14 DAGES FORTRYDELSESRET

I forbruger køb, hvor bestillingen af varer foretages via telefon eller Internettet, har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt hvor varen overdrages til forbrugeren. Skulle købet fortrydes inden for 14 dage tilbagebetaler vi varens pris. For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret til PostNords eller anden fragtmænd senest 14 dage efter modtagelsen.

Betingelsen for at anvende fortrydelsesretten er, at varen tilbageleveres i væsentlig samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand, ansættes varens værdi skønsmæssigt af KSL Consulting ud fra en mulig salgsværdi.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i ORIGINAL EMBALLAGE. Manglende ORIGINAL EMBALLAGE medfører oftest en forringelse af salgsværdien, hvorfor du ud fra en vurdering foretaget af KSL Consulting, vil blive krediteret et tilsvarende mindre beløb svarende til forringelsen. I værste fald kan manglende ORIGINAL EMBALLAGE m.v. medføre, at købet ikke kan fortrydes.

Omkostninger ved at sende varen tilbage påhviler køberen.

KSL Consulting returnerer beløbet inden 30 dage i overensstemmelse med forbruger aftalelovens § 12c.

2. SÅDAN RETURNERER DU VAREN

Der er tre måder hvorpå du kan returnere varen på:

- Du kan nægte at modtage varen fra postvæsnet. Vi beder dig om, at gøre postvæsnet opmærksom på, at de straks kan returnere varen til KSL Consulting.
- Du kan modtage varen fra postvæsnet og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til KSL Consulting. Vi beder dig vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for at den/de returnerede varer er købt hos KSL Consulting
- Du kan aflevere varen på vores adresse:
KSL Consulting
Lejrvej 17, 1.
3500 Værløse

Mærk pakken "Fortrydelsesret" og vedlæg kopi af købsfaktura, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt hos KSL Consulting. Beløbet returneres til deres konto inden 30 dage. Returnering som følge af fortrydelse sker på købers egen regning. KSL Consulting anbefaler, at varen returneres via PostNord, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i PostNords system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til KSL Consulting. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af KSL Consulting.